

EMMA

Alarmreferenz

Ausgabe 01
Datum 19.01.2024



Copyright © Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. 2024. Alle Rechte vorbehalten.

Kein Teil dieses Dokuments darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert oder übertragen werden.

Warenzeichen und Genehmigungen



HUAWEI und andere Huawei-Warenzeichen sind Warenzeichen von Huawei Technologies Co., Ltd.

Alle anderen in diesem Dokument aufgeführten Warenzeichen und Handelsmarken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Zur Beachtung

Die erworbenen Produkte, Services und Funktionen unterliegen dem Vertrag, der zwischen Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd. und dem Kunden geschlossen wird. Es ist möglich, dass sämtliche in diesem Dokument beschriebenen Produkte, Services und Funktionen oder Teile davon nicht durch den Umfang des Kaufvertrags oder den Nutzungsbereich abgedeckt sind. Vorbehaltlich anderer Regelungen in diesem Vertrag erfolgen sämtliche Aussagen, Informationen und Empfehlungen in diesem Dokument ohne Mängelgewähr, d. h. ohne Haftungen, Garantien oder Verantwortung jeglicher Art, weder ausdrücklich noch implizit.

Die Informationen in diesem Dokument können ohne Vorankündigung geändert werden. Bei der Erstellung dieses Dokumentes wurde jede mögliche Anstrengung unternommen, um die Richtigkeit des Inhalts zu gewährleisten. Jegliche Aussage, Information oder Empfehlung in diesem Dokument stellt jedoch keine Zusage für Eigenschaften jeglicher Art dar, weder ausdrücklich noch implizit.

Huawei Digital Power Technologies Co., Ltd.

Adresse: Huawei Digital Power Antuoshan Headquarters

Futian, Shenzhen 518043

Volksrepublik China

Webseite: <https://e.huawei.com>

Über dieses Dokument

Zweck

In diesem Dokument wird beschrieben, wie alle Alarmer der folgenden Produkte zu behandeln sind:

- EMMA-A01
- EMMA-A02

Zielgruppe

Das Dokument ist bestimmt für:

- Technische Support-Ingenieure
- Inbetriebnahmeingenieure
- Wartungsingenieure

Änderungshistorie

Änderungen zwischen Dokumentausgaben sind kumulativ. Die neueste Ausgabe des Dokuments enthält alle Änderungen, die in früheren Ausgaben vorgenommen wurden.

Ausgabe 01 (19.01.2024)

Diese Ausgabe ist die erste offizielle Veröffentlichung.

Inhaltsverzeichnis

Über dieses Dokument.....	ii
1 Beschreibung der Alarmreferenzelemente.....	1
2 4000 Wechselrichter-Kommunikationsfehler.....	2
3 4001 App-Kommunikationszertifikat abgelaufen.....	3
4 4002 Zertifikat des Verwaltungssystems abgelaufen.....	4
5 4003 Hilfsstromfehler.....	5
6 4004 Abnormaler DI-Befehl.....	6
7 4006 Kommunikationsfehler des Ladegeräts.....	8
8 4008 Kommunikationsfehler der BackupBox.....	10
9 4009 Zertifikat des Verwaltungssystems ungültig.....	11
10 4010 Zertifikat des Verwaltungssystems läuft bald ab.....	12
11 4011 App-Kommunikationszertifikat ungültig.....	13
12 4012 App-Kommunikationszertifikat läuft ab.....	14
13 4013 BackupBox-Überlastung.....	15
14 4014 Signal der netzgekoppelten/netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal...	16
15 4015 Kommunikationsfehler beim intelligenten Schalter.....	17

1 Beschreibung der Alarmreferenzelemente

Element	Beschreibung
Alarm-ID	Zeigt die ID eines Alarms an. Eindeutige Kennung eines Alarms in einem Produkt.
Name des Alarms	Zeigt den Namen eines Alarms an. Im selben Produkt korrespondieren Alarmnamen und Alarm-IDs miteinander, die die Bedeutung von Alarmen klar und genau wiedergeben.
Alarmschweregrad	Alarmschweregrade sind wie folgt definiert: <ul style="list-style-type: none">● Kritisch: Die Dienste sind stark beeinträchtigt und es müssen unverzüglich Abhilfemaßnahmen getroffen werden.● Schwer: Die Dienstqualität ist beeinträchtigt und es müssen so schnell wie möglich Abhilfemaßnahmen ergriffen werden.● Geringfügig: Die Dienste sind nur geringfügig beeinträchtigt, aber um schwerwiegendere Auswirkungen zu verhindern, sollten rechtzeitig Korrekturmaßnahmen ergriffen werden, oder es sind weitere Prüfungen erforderlich.● Warnung: Potenzielle Fehler, welche die Dienste beeinträchtigen können, werden erkannt. Vor der Ergreifung von Abhilfemaßnahmen ist eine weitere Prüfung oder Diagnose erforderlich.
Mögliche Ursache	Zeigt die mögliche Ursache des Alarms an, einschließlich Ursachen-ID und Ursachenbeschreibung.
Vorschlag	Zeigt das Verfahren zur Behandlung des Alarms an.

2 4000 Wechselrichter-Kommunikationsfehler

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4000	Wechselrichter-Kommunikationsfehler	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Kabelverbindung zwischen EMMA und dem Wechselrichter ist fehlerhaft.

Vorschlag

1. Greifen Sie in der App auf das Geräteüberwachungsmenü zu und lokalisieren Sie anhand der Gerätestatusanzeige den Wechselrichter, bei dem eine abnormale Kommunikation auftritt.
2. Überprüfen Sie, ob der Wechselrichter eingeschaltet ist. Wenn er ausgeschaltet ist, wird der Alarm nach dessen Einschalten automatisch gelöscht. Wenn er eingeschaltet ist, überprüfen Sie, ob die Kabelverbindung zwischen Wechselrichter und EMMA normal ist.

3 4001 App-Kommunikationszertifikat abgelaufen

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4001	App-Kommunikationszertifikat abgelaufen	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Das Zertifikat ist abgelaufen.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

4 4002 Zertifikat des Verwaltungssystems abgelaufen

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4002	Zertifikat des Verwaltungssystems abgelaufen	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Das Zertifikat ist abgelaufen.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

5 4003 Hilfsstromfehler

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4003	Hilfsstromfehler	Kritisch

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Hilfsstromversorgung von EMMA ist abnormal.

Vorschlag

Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um EMMA auszutauschen.

6 4004 Abnormaler DI-Befehl

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4004	Abnormaler DI-Befehl	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Parameter der Wirkleistungsverteilung über den digitalen Eingangsport sind falsch konfiguriert.
2	Die Verbindung des Digitaleingangskabels ist abnormal.
3	Der Wechselrichter unterstützt nicht die Meldung von Verteilungswerten an digitalen Eingangsports.
4	Die Parameter der Blindleistungsverteilung über den digitalen Eingangsport sind falsch konfiguriert.

Vorschlag

Ursachen-ID = 1

Überprüfen Sie, ob die Einstellungen in der Konfigurationstabelle für digitale Eingangssignale für die Wirkleistungsverteilung vollständig sind und den Anforderungen des örtlichen Energieversorgers entsprechen. Wenn nicht, korrigieren Sie die Einstellungen.

Ursachen-ID = 2

Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Rundsteuergerät und dem Wechselrichter. Stellen Sie sicher, dass das Rundsteuergerät nur an einen Wechselrichter angeschlossen ist.

Ursachen-ID = 3

Überprüfen Sie die Softwareversion des Wechselrichters. Wenn die Wechselrichtersoftware die Meldung von Verteilungswerten an digitalen Eingangsports nicht unterstützt, aktualisieren Sie die Wechselrichtersoftware.

Ursachen-ID = 4

Überprüfen Sie, ob die Einstellungen in der Konfigurationstabelle für digitale Eingangssignale für die Blindleistungsverteilung vollständig sind und den Anforderungen des örtlichen Energieversorgers entsprechen. Wenn nicht, korrigieren Sie die Einstellungen.

7 4006 Kommunikationsfehler des Ladegeräts

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4006	Kommunikationsfehler des Ladegeräts	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Kabelverbindung zwischen EMMA und der Wallbox ist abnormal.● Der Heimrouter ist defekt.
2	<ul style="list-style-type: none">● Das EMMA-Zertifikat ist abnormal.● Das Kommunikationszertifikat der Wallbox ist abnormal.

Vorschlag

Ursachen-ID = 1

1. Greifen Sie in der App auf das Geräteüberwachungsmenü zu und lokalisieren Sie anhand der Gerätestatusanzeige die Wallbox, bei der eine abnormale Kommunikation auftritt.
2. Überprüfen Sie, ob die Wallbox ausgeschaltet ist. Wenn sie ausgeschaltet ist, wird der Alarm nach deren Einschalten automatisch gelöscht. Wenn die Wallbox eingeschaltet ist, überprüfen Sie, ob die Kabel- oder WLAN-Verbindung zum Heimrouter normal ist.

Ursachen-ID = 2

Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

8 4008 Kommunikationsfehler der BackupBox

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4008	Kommunikationsfehler der BackupBox	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Kabelverbindung zwischen EMMA und BackupBox ist abnormal.

Vorschlag

Überprüfen Sie das Kommunikationskabel zwischen EMMA und BackupBox. Wenn das Kabel locker oder nicht angeschlossen ist, schließen Sie es sicher an.

9 4009 Zertifikat des Verwaltungssystems ungültig

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4009	Zertifikat des Verwaltungssystems ungültig	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Die Zertifikatsdatei ist abnormal oder falsch.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

10 4010 Zertifikat des Verwaltungssystems läuft bald ab

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4010	Zertifikat des Verwaltungssystems läuft bald ab	Warnung

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Das Zertifikat läuft bald ab.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

11 4011 App-Kommunikationszertifikat

ungültig

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4011	App-Kommunikationszertifikat ungültig	Geringfügig

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Die Zertifikatsdatei ist abnormal oder falsch.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

12 4012 App-Kommunikationszertifikat läuft ab

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4012	App-Kommunikationszertifikat läuft ab	Warnung

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	<ul style="list-style-type: none">● Die Gerätezeit ist falsch eingestellt.● Das Zertifikat läuft bald ab.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie, ob die Gerätezeit falsch eingestellt ist. Wenn ja, setzen oder synchronisieren Sie die Systemzeit.
2. Wenden Sie sich an Ihren Anbieter oder den technischen Support, um eine neue Zertifikatsdatei zu beantragen und diese zu laden.

13 4013 BackupBox-Überlastung

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4013	BackupBox-Überlastung	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Leistung der Geräte ist zu hoch.

Vorschlag

Überprüfen Sie, ob Hochleistungsgeräte gestartet sind. Wenn ja, schalten Sie sie ab.

14 4014 Signal der netzgekoppelten/ netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4014	Signal der netzgekoppelten/ netzentkoppelten Umschaltung ist nicht normal	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Kabelverbindung zwischen BackupBox und Wechselrichter ist abnormal.

Vorschlag

1. Überprüfen Sie das DO-Kabel zwischen BackupBox und Wechselrichter. Wenn das Kabel locker oder nicht angeschlossen ist, schließen Sie es sicher an.
2. Wenn der Alarm nach Behebung der Kabelverbindungsstörung nicht automatisch gelöscht wird, müssen Sie den Alarm in der App manuell löschen.

15 4015 Kommunikationsfehler beim intelligenten Schalter

Alarmattribut

Alarm ID	Name des Alarms	Alarmschweregrad
4015	Kommunikationsfehler beim intelligenten Schalter	Schwer

Mögliche Ursache

Ursachen ID	Mögliche Ursache
1	Die Kabelverbindung zum intelligenten Schalter ist anormal.

Vorschlag

1. Greifen Sie auf das Überwachungsmenü in der App zu und lokalisieren Sie den intelligenten Schalter, bei dem eine abnormale Kommunikation auftritt, basierend auf der Gerätestatusanzeige.
2. Überprüfen Sie, ob das FE-Kabel oder die WLAN-Verbindung zwischen dem intelligenten Schalter und Router normal ist.